



## **Conditions générales de vente** **stages**

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont vocation à régir de manière exclusive l'ensemble des relations entre Le Samovar et ses participants (tels que définis ci-après).

Les présentes CGV s'appliquent aux inscriptions à tout stage ou atelier (tels que définis ci-après), nommés prestations dans le présent document, proposées sur le site [Le Samovar.net](http://LeSamovar.net).

Si des conditions spécifiques s'appliquent aux Prestations, elles seront précisées sur la page correspondante du site.

### **ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGV**

Le fait de procéder à une inscription implique connaissance et acceptation pleine et entière du participant aux présentes CGV. A ce titre, vous renoncez à vous prévaloir de tout document contradictoire.

Le Samovar se réserve la possibilité de modifier à tout moment tout ou partie de ses CGV.

Vous êtes donc invité à prendre régulièrement connaissance des CGV qui sont de manières permanentes accessibles sur le site [lesamovar.net](http://lesamovar.net)

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de l'inscription.

### **DÉFINITIONS DES TERMES**

« Prestation » désigne tout atelier, stages ou formation ponctuelle – hors formation professionnelle continue et hors cours à l'année.

« Participant » désigne toute personne physique ou morale, particulière ou professionnelle, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs prestations fournies par le Samovar

« Données Personnelles » désigne votre nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, et, plus généralement toute donnée vous concernant et ayant un caractère personnel au sens de la législation française en vigueur, et, qui est collectée par le Samovar.

### **MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT**

L'inscription par courrier, mail ou sur rendez-vous au Samovar, s'effectue via un formulaire d'inscription transmis par mail sur demande.

Les inscriptions se font dans la limite des places disponibles, et prises en compte dans leur ordre d'arrivée. Si le nombre d'inscriptions est trop élevé, le Samovar proposera le report sur une liste d'attente ou sur un autre stage.

L'inscription au stage est validée à réception d'un acompte à hauteur de 80€. Le solde est à verser le matin du premier jour du stage.

L'association le Samovar entend préciser qu'en cas de paiement par carte bancaire, l'inscription ne sera effective que sous réserve de l'acceptation du paiement par la banque du client. Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais d'un système sécurisé.

Dans le cas d'un paiement par chèque ou par espèce comptant l'inscription ne sera effective qu'à réception du paiement par l'association le Samovar.

Le paiement se fait en 2 versements. Le 2eme versement a lieu au plus tard le 1<sup>er</sup> jour de stage.

### **DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la consommation, les inscriptions ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute inscription est ferme et définitive.

### **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

#### **Annulation par le Samovar**

L'association Le Samovar se réserve le droit de procéder à l'annulation de prestations pour effectif insuffisant jusqu'à 7 jours calendaires avant le début du stage. Le cas échéant, l'acompte versé sera restitué au/à la participant(e) ou reporté sur une autre prestation.

Si la prestation devait être annulée au cours de la semaine de stage, seules les heures effectives seront dues par le participant et les sommes trop perçues seront remboursées par l'association Le Samovar au prorata des heures de prestations effectives. Le remboursement est effectué suivant le tarif horaire appliqué (y compris les frais de réservation s'il y a lieu) au jour de la commande et s'effectue soit sous la forme d'un remboursement par virement, soit par chèque.

### **Annulation par les stagiaires**

L'acompte n'est pas remboursé si l'annulation intervient dans un délai de 10 jours ouvrés avant le début de la prestation. En cas d'abandon durant la prestation, et ce dès le 1<sup>er</sup> jour le participant sera redevable de la totalité de la prestation. En cas d'annulation moins de 7 jours avant le début de la prestation le participant sera redevable de 50% TTC du prix de la prestation.

### **TARIFS**

Le prix de l'inscription aux prestations de l'association Le Samovar est celui indiqué en euros TTC sur le site [lesamovar.net](http://lesamovar.net) au jour de l'inscription et sur la fiche d'inscription.

### **LIMITE DE RESPONSABILITÉ LE SAMOVAR**

L'association LE SAMOVAR s'engage à apporter à l'exécution des prestations tous ses soins. En revanche, la responsabilité de l'association LE SAMOVAR ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française ou à une grève.

### **RESPONSABILITÉ DU PARTICIPANT**

Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur des locaux dans lesquels se déroulent les prestations.

Le participant s'engage à souscrire à une assurance responsabilité civile couvrant son activité lors de prestation de l'association LE SAMOVAR et à signaler tous problèmes de santé, le cas échéant un certificat médical est obligatoire.

### **DROIT A L'IMAGE**

Le participant peut être amené à être filmé ou pris en photo dans le cadre de ses activités au sein de Le Samovar. A cet effet, le participant autorise expressément Le Samovar et ce sans limitation de durée, à faire usage des photographies et vidéos qu'elle pourra faire de lui durant sa prestation (cours ou représentations publiques) pour les utilisations suivantes : site internet, presse, publicité. En cas de désaccord pour l'une des utilisations et si un participant souhaite ne pas apparaître sur ces vidéos et photos, ce dernier en informera expressément Le Samovar qui s'engage à retirer les dites vidéos ou photos. Le Samovar s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies et vidéos susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du participant, Le participant confirme par la présente que son autorisation est donnée en connaissance de cause et sans contrepartie financière. Il ne pourra donc prétendre à aucune rémunération du fait de l'utilisation ou diffusion des photos et vidéos réalisées.

### **CONTACTS**

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter LE SAMOVAR

– par email: [apprentissage@lesamovar.net](mailto:apprentissage@lesamovar.net)

– par courrier postal: le samovar 165 avenue pasteur 93170

– par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 17h : 01 43 60 98 08

### **RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française qui prévoit en cas de litige, la compétence des tribunaux français du lieu de résidence de l'association le Samovar.

Signature + mention « Lues et approuvées » :